



Plano de Formação Profissional

A formação profissional é um elemento crucial no desenvolvimento das empresas, revelando-se de extrema importância na sua atividade. Deve assumir um papel crucial no cumprimento dos objetivos estratégicos da empresa que através de uma aposta na qualificação e atualização dos seus recursos humanos, de forma sistemática e contínua, promova a melhoria das competências profissionais através do aumento dos conhecimentos dos seus trabalhadores, bem como a aprendizagem da empresa como um todo.

Neste sentido, a formação para os trabalhadores tem como objetivo, a elevação das suas competências e a aplicação dos saberes adquiridos no seu desempenho profissional diário.

347 - Enquadramento na Organização/Empresa

UFCD	Designação da Ação	Carga Horária	Público Alvo	Nível
0728	Compras e avaliação de fornecedores	25 h	Ativos Empregados	4
0731	Análise da satisfação dos clientes	25 h	Ativos Empregados	4
0737	Gestão da qualidade - área alimenta	25 h	Ativos Empregados	4
5426	Direito do trabalho - evolução histórica e situação atual	25 h	Ativos Empregados	4
5432	Segurança e Saúde no Trabalho - identificação, avaliação e prevenção dos riscos de trabalho	25 h	Ativos Empregados	4
5434	Direito à igualdade e à não-discriminação	25 h	Ativos Empregados	4
5440	Comunicação interpessoal e assertividade	25 h	Ativos Empregados	4
5443	Língua inglesa - relações laborais - iniciação	50 h	Ativos Empregados	4
5446	Língua espanhola - relações laborais - iniciação	50 h	Ativos Empregados	4
5447	Língua francesa - relações laborais - iniciação	50 h	Ativos Empregados	4
5456	Ética e responsabilidade social das empresas - uma exigência	25 h	Ativos Empregados	4
7849	Implementação de um sistema de gestão da qualidade	50 h	Ativos Empregados	4

Plano de Formação Profissional

345 - Gestão e Administração

UFCD	Designação da Ação	Carga Horária	Público Alvo	Nível
0608	Técnicas de marketing	25 h	Ativos Empregados	4
0621	Planeamento e gestão de produção	25 h	Ativos Empregados	4
1122	Noções e normas da qualidade	25 h	Ativos Empregados	4
6222	Introdução ao código de contas e normas contabilísticas	25 h	Ativos Empregados	4
6736	Recursos humanos – relatório único	25 h	Ativos Empregados	4
7851	Aprovisionamento, logística e gestão de stocks	50 h	Ativos Empregados	4
7854	Plano de negócio – criação de micronegócios	25 h	Desempregados	4
8600	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25 h	Desempregados	4

862 - Segurança e Higiene no Trabalho

UFCD	Designação da Ação	Carga Horária	Público Alvo	Nível
3772	Informática na ótica do utilizador - fundamentos	25 h	Ativos Empregados	4
3774	Planos específicos de prevenção de riscos profissionais	25 h	Ativos Empregados	4
3776	Informática - folha de cálculo e base de dados	25 h	Ativos Empregados	4
3782	Segurança no trabalho - equipamentos	25 h	Ativos Empregados	4
5372	Organização do trabalho - gestão das organizações	25 h	Ativos Empregados	4

812 - Turismo e Lazer

UFCD	Designação da Ação	Carga Horária	Público Alvo	Nível
0354	Língua Inglesa - atendimento	50 h	Ativos Empregados	4
3455	Língua francesa - atendimento	50 h	Ativos Empregados	4
3463	Língua francesa - informação e orientação	25 h	Ativos Empregados	4
3496	Técnicas de animação turística	25 h	Ativos Empregados	4
4318	Contabilidade - princípios contabilísticos	25 h	Ativos Empregados	4
4360	Fiscalidade	25 h	Ativos Empregados	4
8599	Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25 h	Desempregados	4

Plano de Formação Profissional

341 - Comércio

UFCD	Designação da Ação	Carga Horária	Público Alvo	Nível
0349	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho - conceitos básicos	25 h	Ativos Empregados	2
0353	Atendimento telefónico	25 h	Ativos Empregados	4
0355	Fidelização de clientes	25 h	Ativos Empregados	4
0364	Marketing comercial - conceitos e fundamentos	25 h	Ativos Empregados	4
0374	Empresa e gestão da força de vendas	25 h	Ativos Empregados	4
0377	Comportamento do consumidor	25 h	Ativos Empregados	4
0382	Gestão do tempo e organização do trabalho	25 h	Ativos Empregados	4
0385	Animação no ponto de venda	25 h	Ativos Empregados	4
0403	Relacionamento interpessoal	25 h	Ativos Empregados	2
0420	Movimentação e operação de empilhadores	50 h	Ativos Empregados	2
0423	Gestão e marketing - princípios básicos	25 h	Ativos Empregados	4
0431	Qualidade e satisfação nos serviços	25 h	Ativos Empregados	4
0448	Vitrinismo - enquadramento e evolução	25 h	Ativos Empregados	4
0778	Folha de cálculo	50 h	Ativos Empregados	4
1122	Noções e normas da qualidade	25 h	Ativos Empregados	2
1141	Qualidade e organização da produção	25 h	Ativos Empregados	4
2659	Higiene e segurança alimentar e sistema HACCP (Hazard Analysis Critical Control Points)	25 h	Ativos Empregados	2
3315	Nutrição e dietética	25 h	Ativos Empregados	2
3564	Primeiros socorros	25 h	Ativos Empregados	4
4798	Prevenção e combate a incêndios	25 h	Ativos Empregados	2
5897	Atendimento e venda presencial	25 h	Ativos Empregados	2
7842	Técnicas de atendimento	50 h	Ativos Empregados	2
7846	Informática - noções básicas	50 h	Ativos Empregados	2
7850	Gestão de stocks	25 h	Ativos Empregados	4
7854	Plano de negócio – criação de micronegócios	25 h	Desempregados	4
8600	Competências empreendedoras e técnicas de procura de emprego	25 h	Desempregados	4

Plano de Formação Profissional

811 - Hotelaria e Restauração

UFCD	Designação da Ação	Carga Horária	Público Alvo	Nível
3368	Preparação e serviço de bebidas simples	25 h	Ativos Empregados	2
4215	Língua francesa aplicada ao restaurante/bar	25 h	Ativos Empregados	4
8237	Confeção de pastelaria de natal	25 h	Ativos Empregados	4
8294	Preparação e confeção de pastelaria de sobremesa	50 h	Ativos Empregados	4
8236	Cake design	50 h	Ativos Empregados	4
9260	Confeção de pastelaria salgada	25 h	Ativos Empregados	4

Cofinanciado por:



Para mais informações, entre em contacto através do e-mail **formar@acaveiro.pt**, ou pelo telefone **234 137 302**.



Associação
Comercial do
Distrito de **Aveiro**