

## INFORMAÇÃO SOBRE ESTADO DO PROCESSO

Os requerentes de concessão ou renovação de autorização de residência cujo procedimento esteja pendente poderão obter no portal de serviços um documento comprovativo do estado do processo que pode ser apresentado junto de qualquer entidade pública ou privada para comprovar que a regularização da sua permanência em Portugal está em curso.

Este documento pode ser obtido por qualquer requerente de um procedimento administrativo de concessão ou renovação da autorização de residência que se encontre a aguardar uma decisão final da parte da AIMA, e tem o valor legal previsto no n.º 7 do artigo 78.º da Lei n.º 23/2007, de 4 de julho, na sua redação atual.

O documento consiste num ficheiro PDF contendo a identificação do requerente e do processo (MI ou NIE) e um código QR para consulta que permite obter informação permanentemente atualizada sobre o estado do procedimento.

O documento pode ser impresso ou apresentado em qualquer dispositivo móvel a qualquer entidade pública ou privada que necessite de obter esta informação, mas a informação sobre o estado do procedimento apenas pode ser obtida pela consulta do código QR através de um dispositivo móvel com acesso à internet. Desta forma assegura-se que a informação é sempre atualizada, independentemente do tempo que decorra desde a emissão do ficheiro PDF ou da sua impressão.

Para obter o documento, o requerente deverá aceder à sua área de utilizador do portal de serviços, autenticando-se em <https://services.aima.gov.pt/>, e acionar o botão “Comprovativo de estado do processo”, como exemplificado de seguida:

The screenshot shows the AIMA portal interface. At the top, there is a header with the AIMA logo and the text 'AGÊNCIA PARA A INTEGRAÇÃO MIGRAÇÕES E ASILO'. On the right side of the header, the user's name 'John Doe Teste' and a 'Logout' link are visible. Below the header, there are three yellow buttons: 'Comprovativo de Pagamento', 'Comprovativo de Deferimento', and 'Comprovativo de estado do processo'. The 'Comprovativo de estado do processo' button is circled in red. Below these buttons, there is a red box containing the text 'Estado do Processo' and several lines of instructions in Portuguese regarding the process status and document collection. At the bottom, there is a purple bar labeled 'Área Pessoal' and a section titled 'As minhas ações' which lists 'Dados Pessoais' with a sub-item 'Identificação' marked with a green checkmark.